

Приложение 1  
к приказу МБДОУ МО г. Краснодар  
«Детский сад № 93»  
от 01.10.2021 № 646-У

**ПРИНЯТО:**

педагогическим советом  
МБДОУ МО г. Краснодар  
«Детский сад № 93»  
(протокол от 01.10.2021 г. №1/2)



**УТВЕРЖДАЮ:**

Заведующий  
МБДОУ МО г. Краснодар  
«Детский сад № 93»

А.С. Дейнека

## ПОЛОЖЕНИЕ

### об этике группового общения в социальных сетях и мессенджерах МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 93»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад №93».

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г. №195–ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 г. №63–ФЗ (ред. от 03.07.2018 г.).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением **правил общения:**

1.3.1 Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.

1.3.2 Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

1.3.3 Пишите только по делу.

1.3.4 Следите за временем, не пишите ранее 07:00, и не позже 21:00.

1.3.5 Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6 Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.

1.3.7 Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

1.3.8 Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.

1.3.9 Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 КоАП (Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г. №195–ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018).

1.3.10 Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК (Уголовный кодекс Российской Федерации) от 13.06.1996 г. №63–ФЗ (ред. от 03.07.2018).

1.3.11 Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

1.3.12 Не соблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.3.13 Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

## **2. Правила общения в чатах организованных ДОО или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей**

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

2.2.1 Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

2.2.2 Представиться.

2.2.3 Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

2.2.4 С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.

2.2.5 Не создавать конфликт между участниками чата.

## **3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей**

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать

участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь должны лично к автору вопроса.

3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию детского сада, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации детского сада.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка (см. дополнение к договору «Согласие родителей (законных представителей) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка, посещающего МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад №93»). Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а так же их родителей (законных представителей).